

ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Verze 1 - CZ, Platnost od 1.7.2022

HYDRAULICKÉ TLUMIČE

I. Záruční podmínky

1. STROJÍRNA OSLAVANY, spol. s r.o. dále uváděna jako Prodávající poskytuje záruku za kvalitu výrobku, tj. odpovídá za vady, které se vyskytnou na výrobku po převzetí Kupujícím v záruční době.
2. Záruční doba začíná předáním výrobku Kupujícím dle sjednaných dodacích podmínek.
3. Standardní délka záruční doby je pro nové výrobky 24 měsíců na vady skryté, 30 dní na vady zjevné.
4. Pro generální opravy výrobků je délka záruční doby 12 měsíců na vady skryté, 30 dní na vady zjevné.
5. Záruka se nevztahuje na vady způsobené mechanickým poškozením, které vzniklo neodbornou montáží, zjevným zásahem třetí osoby, nevhodným použitím výrobku nebo nesprávnou manipulací a skladováním.
6. Záruka na výrobky končí uplynutím záruční doby.
7. Při provedení záruční opravy se záruční doba prodlužuje o dobu trvání opravy.
8. Oznámení o reklamaci nemá vliv na povinnost Kupujícího uhradit kupní cenu.

II. Reklamační podmínky

1. Oznámení o reklamaci musí Kupující zaslat písemnou formou na e-mail kvalita@st-os.cz.
2. Telefonicky sdělené reklamace mají pro Prodávajícího pouze informativní charakter.
3. V Oznámení o reklamaci musí Kupující uvést přesný popis vady.
4. Prodávající může po Kupujícím požadovat další informace k určení oprávněnosti reklamace (např. fotodokumentaci výrobku na vozidle, typ vozidla, nájezd v km atd.)
5. Výrobek zaslaný k reklamaci musí být kompletní.
6. Potvrzení přijetí reklamace je zasíláno Kupujícím e-mailem.
7. Vyřízení reklamace je prováděno v zákonem stanovené lhůtě 30 dní od fyzického přijetí reklamovaného výrobku Prodávajícím.
8. Vyrozumění o stavu reklamace je zasíláno Kupujícím e-mailem vč. přílohou dokumentu "Vyrozumění o reklamaci" nebo "8D report".
9. Oprávněnou reklamaci vyřeší Prodávající dle vlastní volby jedním z uvedených způsobů¹:
 - a) *Odstraněním vad* výrobku opravou.
 - b) *Dodáním nového nebo chybějícího* výrobku.
 - c) *Poskytnutím přiměřené slevy* z kupní ceny.
 - d) *Odstoupením od smlouvy*.

III. Neoprávněná reklamace

1. V případě neoprávněné reklamace je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícím manipulační poplatek ve výši 500 CZK.
2. Neoprávněnost reklamace doloží Prodávající pro uvedené reklamované vady Kupujícím takto:
Jedná-li se o
 - a) *Nefunkčnost tlumiče* – protokolem ze zkušebního stavu.
 - b) *Únik oleje* – fotodokumentací z provedeného nálezu.
 - c) *Mechanické poškození* – fotodokumentací místa poškození výrobku.

¹ Seřazeno dle priorit způsobu řešení reklamace.

